COMUNE DI MEDESANO

PROVINCIA DI PARMA

OSTELLO 19

MASSIMO TEDESCHI

REGOLAMENTO D'USO

L'Ostello non è un albergo, ma una struttura ricettiva a disposizione degli ospiti che trova nel rispetto reciproco e nella serena convivenza, il suo valore fondamentale.

L'ingresso nell'ostello comporta la piena accettazione ed osservanza del presente regolamento,

STRUTTURA E DOTAZIONI

PIANO TERRA

- n.1 Reception - Accoglienza
- n.1 soggiorno comune attrezzato con:
  - divani
  - tavoli e sedie
  - piccola libreria
  - schermo multimediale
  - zona attrezzata con lavandino - piastre elettriche, forno a microonde, frigorifero, bollitore, macchina caffe elettrica a cialde, stoviglie, pentolame di base, utensili per cucina, stoviglie per la tavola.
- n. 1 camera accessibile singola
- n. 1 camera accessibile doppia
- n. 1 servizio igienico comune dotato di: lavabo, specchio, doccia accessibile, w.c. con doccino igienico, scaffale

PIANO PRIMO

- n. 2 camere doppie
- n. 1 servizio igienico comune dotato di: lavabo, doccia accessibile, w.c. con doccino igienico, scaffale
- n. 1 camera doppia con servizio igienico privato dotato di: lavabo, doccia con box, w.c. bidet, scaffale
- n. 1 camerata ad otto posti letto a castello, ogni letto ha in dotazione una mensola, luce di lettura, presa elettrica, armadio con anta dotata di serratura; area relax – lettura, sedie, panche, scrivanie, stenditoio e n. 2 servizi igienici con lavabo in antibagno e attigui doppi servizi con w.c, bidet e doccia con box;
- n. 1 lavanderia

PIANO SECONDO

- n. 1 camera quadrupla con servizio igienico privato dotato di: lavabo, doccia con box, w.c. bidet, scaffale
- n. 1 deposito bagagli

Ogni camera è dotata di: armadio con cassetto con serratura dedicati ad ogni posto letto, letti singoli, comodino, sedia, scrivania, attaccapanni, lampada da tavolo cestino porta rifiuti condivisi.

La camerata è dotata di n. 4 letti a castello, ciascuno con mensola, luce di lettura, presa elettrica.

A servizio degli ospiti:

- impianto di climatizzazione estiva ed invernale che può essere disattivata dagli ospiti in ogni singolo locale
- Wi-Fi gratuito

Via Picelli 43
43014 – MEDESANO (PR)
Tel. +39 331 367 3307
e-mail: ostello19@comune.medesano.pr.it

- fornitura di base (carta igienica, sapone, detersivo piatti)
- deposito bagagli
- info point con materiale informativo
- timbro ufficiale dell'ostello per le credenziali dei pellegrini
- registro degli ospiti (dove i pellegrini lasciano un messaggio/ricordo).
- Lavanderia con stenditoio, bacinelle, spazzola per scarponi, lavatrice ed asciugatrice (elettrodomestici a pagamento con detergente incluso);
- Lenzuola e set salviette da bagno (a pagamento)
- Prese elettriche multiple (a richiesta)
- Asciugacapelli in tutti i bagni

ACCESSO, MODALITA' DI PRENOTAZIONE, COSTI

ACCESSO

Si prevede un'apertura stagionale dell'ostello nel periodo aprile – ottobre.

Possono essere ammessi all'ospitalità sia singoli che gruppi organizzati: famiglie, scolaresche, studenti, persone appartenenti ad enti vari e turisti in genere, gruppi di giovani.

La mission da cui nasce l'Ostello 19 _ Massimo Tedeschi è la riqualificazione e promozione dell'intero territorio comunale attraverso la via Francigena, recuperandone gli aspetti culturali e paesaggistici.

In coerenza con la mission l'Ostello è destinato al turismo pellegrino, sostenibile ed ecocompatibile, lento ed al cicloturismo; prevalentemente l'accoglienza è rivolta quindi al turista e si prevede una permanenza massima di regola non superiore a n. 7 pernottamenti.

L'ospitalità di minorenni può avvenire solo sotto responsabilità di tutori in numero adeguato rispetto ai minori (ed all'età), i quali rispondono del comportamento del gruppo e dei singoli componenti. Detti tutori assumono la responsabilità civile e penale dei danni arrecati a terzi e/o alle strutture a seguito di tutto quanto potrà verificarsi nel periodo di permanenza del gruppo.

Gli stessi sono direttamente responsabili della gestione delle attività svolte dal proprio gruppo.

Non sono ammesse persone che non siano in condizioni di perfetta sobrietà e pulizia.

Non è permesso accogliere ed ospitare persone non registrate.

Gli animali sono ammessi solo nel caso si soggiorni in camere ad uso esclusivo e a condizione che non arrechino alcun disturbo alla quiete degli altri ospiti. Non possono essere ammessi nelle camere condivise.

PRENOTAZIONE

La prenotazione può essere effettuata tramite: telefono, email, modulo sul sito web, app di messaggistica (WhatsApp), oppure presentandosi direttamente all'ostello (walk-in).

In mancanza di prenotazione, l'accettazione e la durata del soggiorno sono ammesse nel rispetto dell'agenda di prenotazione.

A compimento della fase di prenotazione, all'ospite arriverà comunicazione scritta (mail/whatsapp) di conferma corredata di avviso di pagamento anticipato da effettuarsi tramite i canali PagoPa e le prime informazioni essenziali (prezzo totale, orari check-in, indirizzo e come arrivare);

COSTI

I costi di pernottamento e dei servizi a pagamento vengono annualmente determinati dall'Amministrazione Comunale e saranno pubblicati sul sito web della struttura e nei canali di prenotazione.

Nel prezzo del pernottamento:

- **sono compresi** il posto letto, l'utilizzo di bagno condiviso o esclusivo in caso di prenotazione delle suite, l'utilizzo delle parti comuni e relative dotazioni, i materiali e prodotti di consumo a disposizione degli ospiti.
- **non sono compresi** i servizi a pagamento se non prenotati/pagati e tutto quanto indicato nel presente regolamento (a titolo esemplicativo e non esaustivo il nolo di lenzuola e biancheria e l'utilizzo del servizio lavanderia)

Potranno essere previste tariffe agevolate per gruppi e per l'affitto dell'intera struttura.

CHECK IN E CHECK OUT

L'accesso alla struttura è previsto 7 giorni su 7 nel periodo di apertura.

L'orario di check-in struttura è fissato di norma dalle ore 15:00 alle ore 17:00

Il check-out è previsto al massimo entro le ore 9:00.

Sarà presente un presidio in struttura dalle ore 8:00 alle ore 10:00.

Nel caso non sia stato effettuato il pagamento del corrispettivo in fase di prenotazione o in caso di accesso "walk-in" senza prenotazione, il soggiorno dovrà essere saldato al momento del check-in esclusivamente tramite POS.

In caso di check out oltre le ore 9.00 (da concordare preventivamente), l'ostello mette a disposizione degli ospiti un deposito bagagli.

Al momento del check-out gli ospiti dovranno riconsegnare eventuali dotazioni richieste, le chiavi delle stanze, dei cassetti/armadi e l'eventuale chiave per accesso dall'esterno. Nel caso in cui il check-out avvenga in assenza di personale, i succitati beni dell'ostello dovranno essere lasciati alla reception.

E' previsto un addebito di € 10,00 per ogni chiave non riconsegnata

E' previsto un addebito di € 10,00 per ogni presa elettrica multipla non riconsegnata

E' previsto un addebito di € 20,00 per ogni ciabatta elettrica multipla non consegnata

DIVIETI

Via Picelli 43
43014 – MEDESANO (PR)
Tel. +39 331 367 3307
e-mail: ostello19@comune.medesano.pr.it

All’interno della struttura è vietato:

- Fumare
- Fare uso di sostanze stupefacenti
- Consumare bevande alcoliche, eccetto durante i pasti nell’apposita sala in modo equilibrato
- Dormire direttamente sui materassi senza utilizzare biancheria pulita o sacco a pelo
- Svolgere in qualsiasi modo propaganda politica e confessionale
- Accendere fiamme libere in tutta la struttura o utilizzare stufe
- Cucinare e riscaldare cibi al di fuori della sala comune ove utilizzare esclusivamente le attrezzature a disposizione
- Lasciare incustoditi i minori
- Lasciare liberi gli animali nelle parti comuni
- Giocare d'azzardo.
- Introdurre armi di qualsiasi tipo
- Uscire attraverso le finestre
- Danneggiare arredi, dotazioni, attrezzature ed accessori.

Comportamenti contrari alla Legge, al Regolamento o alle regole del vivere civile, possono costituire motivo di allontanamento dall’Ostello, ferme restando tutte le eventuali azioni legali dirette a perseguire le violazioni commesse nelle sedi legali opportune, fatta salva la facoltà del Comune di agire per il risarcimento di eventuali danni subiti.

REGOLE PER GLI OSPITI

- Mantenere in tutti i luoghi e durante tutto il soggiorno un comportamento adeguato alla vita comunitaria ed ispirato al rispetto, alla buona educazione ed alla convivenza;
- utilizzare con cura la struttura, gli arredi, le attrezzature e gli oggetti in generale
- accedere con calzature pulite e capi spalla non gocciolanti depositando nel guardaroba disponibile all’ingresso quelle sporche e capi gocciolanti per il tempo strettamente necessario al check-in;
- utilizzare unicamente il posto letto/stanza assegnati e prioritariamente il bagno indicato;
- prendere visione dei manuali di uso e manutenzione delle attrezzature a disposizione collocati nella sala comune
- prendere visione delle uscite di emergenza e del posizionamento degli estintori
- non fare rumore e rispettare il silenzio dalle ore 23:00 alle ore 7:00
- in caso di ingresso/uscita dalla stanza in orario notturno utilizzare una torcia ed all’interno delle stanze per quanto possibile le luci di lettura a disposizione di ogni posto letto;
- non lasciare nei bagni oggetti o indumenti personali
- lasciare i pavimenti asciutti ed i sanitari puliti nei bagni
- non lasciare indumenti sparsi negli spazi comuni ed utilizzare lo stenditoio della camerata o la lavanderia avendone fatta richiesta.

LAVANDERIA

Il locale lavanderia al primo piano ha uno stenditoio ed un piccolo lavabo a disposizione degli ospiti.

Il servizio lavanderia include un ciclo di lavaggio compreso detersivo e asciugatura.

Via Picelli 43
43014 – MEDESANO (PR)
Tel. +39 331 367 3307
e-mail: ostello19@comune.medesano.pr.it

Il servizio è a pagamento per ogni utilizzo richiesto.

La lavanderia è utilizzabile dall'orario di check-in a quello di check-out.

Nel rispetto di tutti gli ospiti si chiede di provvedere personalmente ad ogni utilizzo alla pulizia delle attrezzature, del locale e lasciare gli indumenti stesi per il tempo strettamente necessario.

SALA COMUNE "SALA DELLE TERME"

Tutte le dotazioni presenti nella sala comune sono a disposizione degli ospiti i quali, in autonomia, devono organizzarsi per l'uso della stessa.

A chi fruisce degli elettrodomestici, attrezzature, utensili viene chiesto dopo ogni utilizzo di provvedere alla pulizia.

Il soggiorno è dotato di schermo che può essere utilizzato con chiavi USB o collegato direttamente ad uno smartphone/tablet/PC.

E' richiesto agli ospiti di utilizzare le strumentazioni con la massima cura e di ricordarsi di spegnerle dopo l'utilizzo oltre che di mantenere un volume consono alla condivisione del locale nel rispetto di tutti.

Il Comune intende destinare la sala comune anche ad attività pubbliche (es. aula didattica per attività sul territorio, o per incontri culturali, vista la contiguità con la Casa Torre che sarà adibita a sala espositiva, o per iniziative organizzate dalle Associazioni o dalla Parrocchia San Giovanni Battista di Felegara in accordo con il Comune).

Tale multifunzionalità sarà pianificata con attenzione per non interferire con la privacy e il riposo degli ospiti.

NORME GENERALI

Eventuali danni allo stabile, alle attrezzature agli utensili ed al mobilio (compreso lo smarrimento di chiavi, coperte, ecc.) devono essere, al momento della partenza, comunicati al personale presente in ostello o telefonicamente al numero dell'ostello.

Eventuali reclami o disservizi possono essere segnalati al personale presente in ostello o via mail all'indirizzo ostello19@comune.medesano.pr.it

ECOSOSTENIBILITA'

La mission dell'Ostello 19 è anche proteggere e preservare l'ambiente, per questo viene chiesto agli ospiti lo scrupoloso rispetto delle seguenti buone pratiche:

- effettuare una puntuale raccolta differenziata di: carta, plastica, vetro e organico utilizzando gli appositi contenitori presenti nella sala comune "Sala delle Terme"
- utilizzare il cestino porta rifiuti presente nelle camere o la pattumiera dei bagni solo per i rifiuti indifferenziati
- non gettare nulla nei w.c.

- non usare eccessivamente o sprecare saponi e detersivi
- non sprecare acqua e fare docce veloci
- l’acqua dei rubinetti è buona! Può essere utilizzata per dissetarsi
- spegnere le luci quando si lascia un locale o durante il sonno
- spegnere gli elettrodomestici al termine dell’utilizzo
- non aprire le finestre durante l’utilizzo dell’impianto di condizionamento estivo/invernale.

Via Picelli 43
43014 – MEDESANO (PR)
Tel. +39 331 367 3307
e-mail: ostello19@comune.medesano.pr.it