Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU

MINISTRO PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA E LA TRANSIZIONE DIGITALE

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 – INVESTIMENTO 2.2 "TASK FORCE DIGITALIZZAZIONE, MONITORAGGIO E PERFORMANCE" SUB-INVESTIMENTO 2.2.3 "DIGITALIZZAZIONE DELLE PROCEDURE (SUAP & SUE) – ENTI TERZI.

Sub-investimento 2.2.3 "*Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE)*" – ENTI TERZI

Comune di Medesano

PROGETTO ADESIONE ALLA DIGITALIZZAZIONE DELLE PROCEDURE (SUAP &SUE)

CUP	**H21F25000290006**
CPV	**72000000-5 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto**
Responsabile Unico del Progetto	
Estremi del finanziamento	**Presidenza del Consiglio dei Ministri – Decreto n. 58593733 – PNRR del 18/04/2025**
Ruolo del Comune	**Soggetto attuatore**

Premessa

Il Comune di Medesano nel corso degli ultimi anni ha sempre affrontato, in alcuni casi anticipandoli, gli adeguamenti tecnici e tecnologici dettati dai processi di digitalizzazione dell'azione dell'Ente, intesa sia come azione interna all'Ente, e quindi come funzionamento della macchina comunale, sia come innovazione del rapporto con l'utenza e quindi come dematerializzazione di parte delle procedure amministrative.

In questo contesto che potremmo definire favorevole alla digitalizzazione, ancorché con le difficoltà di una struttura limitata per risorse umane e tecniche, prende forma la partecipazione dell'ente al bando oggetto del presente progetto.

Contesto normativo

D.P.R. 7 settembre 2010, n. 160 "*Regolamento per la semplificazione ed il riordino della disciplina sullo sportello unico per le attività produttive, ai sensi dell'articolo 38, comma 3, del decreto-legge 25 giugno 2008, n. 112, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2008, n. 133*";

Decreto interministeriale del 12 novembre 2021 del Ministro dello sviluppo economico, del Ministro per la pubblica amministrazione e il Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale, che modifica

l'allegato tecnico al decreto del Presidente della Repubblica 7 settembre 2010, n. 160 nel quale sono indicate le modalità telematiche di comunicazione e di trasferimento dei dati tra il SUAP e i soggetti coinvolti nei procedimenti;

Decreto del Ministro delle Imprese e del Made in Italy, di concerto con il Ministro della Pubblica Amministrazione, del 26 settembre 2023, di approvazione delle specifiche tecniche per l'adeguamento delle Piattaforme, pubblicato sulla G.U. n.276 in data 25 novembre 2023;

Il Sub-investimento 2.2.3 concorre, insieme ad altri Sub-investimenti di competenza del Ministro per la pubblica amministrazione, al raggiungimento delle seguenti milestone di rilevanza europea:

- **M1C1-60**: completa implementazione (comprensiva di tutti gli atti delegati) della semplifica-zione e/o digitalizzazione di un set di 200 procedure critiche afferenti ai cittadini ed il business con **scadenza al 31 dicembre 2024**;
- **M1C1-61**: completa attuazione (compresi tutti gli atti delegati) della semplificazione e/o digitalizzazione di un'ulteriore serie di 50 procedure critiche che interessano cittadini e imprese con **scadenza al 30 giugno 2025**;
- **M1C1-63**: completa semplificazione e creazione di un archivio di tutte le procedure semplificate e dei corrispondenti regimi amministrativi con piena validità giuridica su tutto il territorio nazionale. con **scadenza al 30 giugno 2026**.

Quest'Amministrazione Comunale con atto di G.C. n. 23 del 27.02.2025 ha deliberato di aderire al bando "RIVOLTO AI COMUNI PER L'ADEGUAMENTO ALLE NUOVE SPECIFICHE TECNICHE DI INTEROPERABILITÀ DELLE PROPRIE COMPONENTI INFORMATICHE ENTI TERZI PER LA GESTIONE DELLE PRATICHE PROVE-NIENTI DAGLI SPORTELLI UNICI PER LE ATTIVITÀ PRODUTTIVE (SUAP), PER LA PRESENTAZIONE DI DO-MANDE DI PARTECIPAZIONE A VALERE SUL PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 – INVESTI-MENTO 2.2 SUB-INVESTIMENTO 2.2.3 "*DIGITALIZZAZIONE DELLE PROCEDURE (SUAP & SUE)*" - FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA - Next Generation EU;

Ai sensi dell'Allegato 2 del bando "Destinatari finanziamento", il Comune di Medesano rientra nel Cluster 2 (Enti tra 5.001 e 20.000 abitanti) con un massimo di 3 componenti informatiche Enti Terzi; intendendo per componente informatica ogni piattaforma tecnologica di back office.

Conseguentemente nella domanda di partecipazione al bando, viene richiesto il finanziamento per n. 2 componenti informatiche:
- Archiweb, piattaforma di back office da utilizzarsi anche dagli uffici diversi dal SUAP;
- Sicra Evo per la protocollazione in uscita e in entrata dei pareri, autorizzazioni ecc.;

A seguito di approfondimenti da parte degli operatori tecnologici che hanno fornito le piattaforme informatiche al Comune di Medesano, è emerso che il portale SICRA EVO di Maggioli non necessita di componenti aggiuntivi per collegare gli Enti Terzi.

Alla luce di quanto sopra esposto, il progetto riguarderà una componente informatica identificata in Archiweb.

Obiettivo del progetto

L'obiettivo del progetto è quello di assicurare la completa conformità di tutte le piattaforme SUAP alle nuove specifiche tecniche che permetterà l'interoperabilità delle proprie componenti informatiche Enti Terzi per la gestione delle pratiche provenienti dagli sportelli unici per le attività produttive (SUAP);

Per Ente Terzo si intende ciascuna amministrazione e ufficio diverso dal SUAP che deve gestire le pratiche di competenza dello Sportello Unico.

Il Comune di Medesano è dotato di una piattaforma tecnologica di back office del SUE/SUAP denominata "ARCHIWEB" la quale dovrà essere adeguata alle "*Specifiche tecniche*" approvate con decreto del Ministro delle Imprese e del Made in Italy, di concerto con il Ministro della Pubblica Amministrazione, del 26 settembre 2023.

Le attività previste per il raggiungimento dell'obbiettivo sono: Al fine di raggiungere l'obiettivo, occorre implementare la piattaforma "Archiweb" già in uso presso questo Ente, e nello specifico:

- Aggiornamento del software ArchiWeb per garantire la piena interoperabilità con il sistema SUAP
- Esecuzione dei test di conformità sulla piattaforma Black-box functionality test messa a disposizione da AgID
- Produzione del report di idoneità, documento necessario per la richiesta di erogazione dei fondi previsti dall'Avviso Misura 2.2.3

Il processo di adeguamento tecnologico prevede un perimetro massimo di **12 interventi rivolti alla componente Ente terzo**, raggruppati in 7 ambiti funzionali, necessari per rendere il sistema informatico conforme con quanto previsto dalle citate Specifiche Tecniche di interoperabilità.

La lista degli interventi per l'adeguamento delle componenti Enti terzi *alle specifiche tecniche sono:*

ID	COMPONENTE	AMBITO	INTERVENTO	RIFERIMENTO SPECIFICHE TECNICHE
1	Ente Terzo	Gestione presentazione istanze	Realizzazione funzione per ricezione dell'istanza tramite API Rest dal Back-Office SUAP	4. Architettura di interoperabilità 6.1. Workflow dei processi di interoperabilità 6.2. Protocolli di comunicazione 7. Meccanismi per la sicurezza delle comunicazioni 8.4.2.2. e-service Back-office SUAP per Enti terzi 8.4.3.1. e-service Enti terzi per Back-office SUAP 8.7.2.3. e-service Catalogo SSU per Ente Terzo
2	Ente Terzo	Gestione integrazione istanza	Realizzazione funzione per l'invio della richiesta di integrazione tramite API Rest al Back-Office SUAP	4. Architettura di interoperabilità 6.1. Workflow dei processi di interoperabilità 6.2. Protocolli di comunicazione 7. Meccanismi per la sicurezza delle comunicazioni 8.4.2.2. e-service Back-office SUAP per Enti terzi 8.4.3.1. e-service Enti terzi per Back-office SUAP 8.7.2.3. e-service Catalogo SSU per Ente Terzo
3	Ente Terzo	Gestione integrazione istanza	Realizzazione funzione per ricezione dell'istanza integrata tramite API Rest dal Back-Office SUAP	4. Architettura di interoperabilità 6.1. Workflow dei processi di interoperabilità 6.2. Protocolli di comunicazione 7. Meccanismi per la sicurezza delle comunicazioni 8.4.2.2. e-service Back-office SUAP per Enti terzi 8.4.3.1. e-service Enti terzi per Back-office SUAP 8.7.2.3. e-service Catalogo SSU per Ente Terzo
4	Ente Terzo	Gestione conclusione istanza	Realizzazione funzione per invio dell'esito dei controlli tramite API Rest al Back-Office SUAP	4. Architettura di interoperabilità 6.1. Workflow dei processi di interoperabilità 6.2. Protocolli di comunicazione 7. Meccanismi per la sicurezza delle comunicazioni 8.4.2.2. e-service Back-office SUAP per Enti terzi 8.4.3.1. e-service Enti terzi per Back-office SUAP 8.7.2.3. e-service Catalogo SSU per Ente Terzo

5	Ente Terzo	Gestione conclusione istanza	Realizzazione funzione per ricezione della conclusione del procedimento tramite API Rest dal Back-Office SUAP	4. Architettura di interoperabilità 6.1. Workflow dei processi di interoperabilità 6.2. Protocolli di comunicazione 7. Meccanismi per la sicurezza delle comunicazioni 8.4.2.2. e-service Back-office SUAP per Enti terzi 8.4.3.1. e-service Enti terzi per Back-office SUAP 8.7.2.3. e-service Catalogo SSU per Ente Terzo
6	Ente Terzo	Gestione conferenza di servizi sincrona	Realizzazione funzione per la richiesta di convocazione della conferenza di servizi sincrona	6.1.2. Autorizzazione/Domanda
7	Ente Terzo	Verifica firme elettroniche	Realizzazione verifica firme CADES o XADES apposte alle istanze ricevute dal Back-Office SUAP	3.3. Componente informatica Enti terzi 4. Architettura di interoperabilità 5.2. Framework per la definizione delle regole di digitalizzazione dei moduli 6.1. Workflow dei processi di interoperabilità
8	Ente Terzo	Apposizione firme elettroniche	Realizzazione apposizione firme CADES o XADES agli esiti dei controlli dell'ET	3.3. Componente informatica Enti terzi 4. Architettura di interoperabilità 5.2. Framework per la definizione delle regole di digitalizzazione dei moduli 6.1. Workflow dei processi di interoperabilità
9	Ente Terzo	Integrazione Catalogo SSU	Realizzazione funzione per accesso dati istanza (consultazione descrittore istanza) tramite API Rest dal Catalogo SSU	3.4. Catalogo del Sistema Informatico degli Sportelli Unici 4. Architettura di interoperabilità 6.2. Protocolli di comunicazione 7.1. Recupero delle istanze presentate dai soggetti presentatori tra Front-office SUAP, Back-office SUAP e Enti terzi 7.3. Meccanismi di caching locale Front-office SUAP, Back-office SUAP e Enti terzi 8.2. Metadati per istanziazione dei protocolli di comunicazione 8.3. Descrittore dell'istanza di un procedimento SUAP 8.7.2.3. e-service Catalogo SSU per Ente Terzo
10	Ente Terzo	Integrazione Catalogo SSU	Realizzazione funzione per consultazione metadati (Sportello SUAP/sistema BO/sitema FO) tramite API Rest dal Catalogo SSU	3.4. Catalogo del Sistema Informatico degli Sportelli Unici 4. Architettura di interoperabilità 6.2. Protocolli di comunicazione 7.1. Recupero delle istanze presentate dai soggetti presentatori tra Front-office SUAP, Back-office SUAP e Enti terzi 7.3. Meccanismi di caching locale Front-office SUAP, Back-office SUAP e Enti terzi 8.2. Metadati per istanziazione dei protocolli di comunicazione 8.3. Descrittore dell'istanza di un procedimento SUAP 8.7.2.3. e-service Catalogo SSU per Ente Terzo

11	Ente Terzo	Integrazione Catalogo SSU	Realizzazione funzione per consultazione metadati (procedimenti/fattispecie) tramite API Rest dal Catalogo SSU	3.4. Catalogo del Sistema Informatico degli Sportelli Unici 4. Architettura di interoperabilità 6.2. Protocolli di comunicazione 7.3. Meccanismi di caching locale Front-office SUAP, Back-office SUAP e Enti terzi 8.2. Metadati per istanziazione dei protocolli di comunicazione 8.7.1. e-service per la consultazione dei metadati
12	Ente Terzo	Integrazione Catalogo SSU	Realizzazione funzione per consultazione metadati (moduli/XSD/Schematron) tramite API Rest dal Catalogo SSU	3.4. Catalogo del Sistema Informatico degli Sportelli Unici 4. Architettura di interoperabilità 6.2. Protocolli di comunicazione 7.3. Meccanismi di caching locale Front-office SUAP, Back-office SUAP e Enti terzi 8.2. Metadati per istanziazione dei protocolli di comunicazione 8.7.1. e-service per la consultazione dei metadati

Le attività per il raggiungimento delle finalità del presente progetto saranno svolte tramite il supporto di un Partner/Intermediario Tecnologico.

Oggetto del progetto

L'ente, è dotato di una piattaforma tecnologica di back office del SUE/SUAP denominata "ARCHIWEB".

L'oggetto di questo progetto prevede l'implementazione e l'aggiornamento del portale suddetto da parte dell'operatore economico STARCH S.R.L. per il raggiungimento degli obiettivi prefissati dall'avviso.

Verifica di conformità

Il Soggetto attuatore deve acquisire gli esiti dei *black-box functionality test* avvalendosi delle funzionalità di apposita Piattaforma che sarà messa a disposizione del Soggetto attuatore insieme alla relativa manualistica. Per effettuare tali test il Soggetto attuatore dovrà:

1) aderire a PDND e richiedere l'accesso ai servizi relativi alla Suite di Black Box Test (SBBT) per la componente informatica di Front-Office e/o di Back-Office della Piattaforma;
2) effettuare i test sulla SBBT per le singole componenti informatiche. A seguito del test, sarà ricevuto un esito tramite report: nel caso in cui l'esito sia negativo (almeno un KO), il Soggetto attuatore provvederà alla risoluzione delle anomalie segnalate all'interno del report e, successivamente, a riavviare il test.

Il progetto prevede l'assistenza del fornitore durante questo processo.

Formazione degli operatori comunali

Il progetto prevede la formazione e l'assistenza degli operatori comunali per l'utilizzo del gestionale ARCHIWEB adeguato per le attività di gestione del back office SUAP relativamente agli interventi sopra elencati.

Cronoprogramma – tempi di attuazione

La contrattualizzazione del fornitore dovrà avvenire entro 120 giorni dalla notifica PEC del finanziamento.

Da questa data ci saranno 150 giorni per completare il progetto.

La chiusura della procedura di verifica con esito positivo produrrà il verbale di conformità, che consentirà al Comune di Medesano di inviare la domanda di erogazione del finanziamento.

Risorse disponibili per l'attuazione del progetto

Sulla base del Decreto di finanziamento, le risorse disponibili per l'attuazione del progetto, così come formulato a seguito delle verifiche condotte ammontano per la seguente misura ad Euro 3.956,47.

Si tratta di Lump Sum o somma forfettaria individuata in base alla classe di appartenenza del Comune di Medesano (fascia popolazione 5.001 – 20.000 residenti) ed alle componenti informatiche che verranno adeguate. Tale somma verrà erogata in base ad un rendiconto non economico ma di risultato raggiunto con conseguimento degli obiettivi prefissati.

Medesano lì 04.08.2025

Il Responsabile Settore Tecnico
Programmazione – Sviluppo e Manutenzione
F.to Geom. Federica Varazzani