PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 -INVESTIMENTO 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE”

MISURA 1.4.3 “ADOZIONE APP IO“

Comune di Medesano

CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI REALIZZAZIONE DEL PROGETTO INTEGRAZIONE APPLICAZIONE APP IO - ATTIVAZIONE NUOVI SERVIZI - FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA NEXT GENERATION EU

CIG	**9670921878**
CUP	**H21F22000630006**
CPV	**72000000-5 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto**
Responsabile del procedimento	**ACQUISTAPACE SABRINA – RESPONSABILE SETTORE AFFARI GENERALI E SERVIZI ALLA PERSONA**
Estremi del finanziamento	**Presidenza del Consiglio dei Ministri – Decreto n. 24/2/2022-PNRR del 21/06/2022**
Ruolo del Comune	**Soggetto attuatore**

Art. 1 - Oggetto dell’appalto
E’ l’affidamento del servizio descritto nel “PROGETTO INTEGRAZIONE APPLICAZIONE APP IO - ATTIVAZIONE NUOVI SERVIZI - FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA NEXT GENERATION EU” secondo le condizioni stabilite nel presente capitolato speciale.

Art. 2 - Descrizione dell’appalto
Il presente capitolato ha per oggetto l'affidamento dello sviluppo di componenti software necessari ad integrare nella suite ENTRANEXT con la piattaforma strategica nazionale App io.italia i 24 servizi riportati nell’allegato progetto approvato dalla Giunta Comunale.
La piattaforma ENTRANEXT dovrà integrarsi con la APP io.italia, pertanto i servizi dovranno visibili e pubblici ricercando dalla APP io.italia il Comune di Medesano nella sezione SERVIZI - > LOCALI.
Il modulo software oggetto del presente affidamento dovrà interagire in automatico con le API della APP io, attraverso le form del gestionale, senza eseguire operazioni aggiuntive esterne al gestionale.
La notifica sulla APP io inviata al cittadino dovrà quindi essere gestita direttamente dal ENTRANEXT nel normale flusso/iter di lavoro.
Sono a carico dell’aggiudicatario tutte le attività tecniche di configurazione e strutturazione dei parametri necessari ad eseguire onboarding del singolo servizio sulla APP io quali ad esempio: Descrizione sintetica

del servizi conforme alle specifiche AGID per la gestione dei servizi IO.italia; configurazione delle misure di sicurezza quali IP sorgente della piattaforma abilita all'invio delle notifiche etc.
La migrazione ed attivazione dei servizi dovrà essere svolta in ottemperanza agli obblighi richiamati nella documentazione dell'Avviso 1.4.3 App IO ed in particolare a quelli dettagliati nell'allegato 2 "Definizione dei servizi e modalità di migrazione".

Art. 3 - Servizi complementari inclusi
Nel presente affidamento dovrà essere erogata una giornata di formazione agli operatori individuati dall'Ente, anche con modalità da remoto, che dovranno essere in grado di configurare e modificare eventuali passi degli iter che richiedono l'invio della notifica tramite App io.italia.
Dovrà essere compresa anche l'attività di affiancamento e supporto al Responsabile Unico del Procedimento per la redazione della documentazione necessaria per comunicare il completamento delle attività e richiedere l'erogazione del finanziamento.
Nel presente affidamento rientrano i servizi di manutenzione e mantenimento in attività del codice software necessario a garantire la piena operatività con la piattaforma nazionale IO fino al 31/12/2025, per garantire gli eventuali controlli da parte degli organi competenti.

Art. 4 - Durata dell'appalto
Il tempo utile per ultimare tutti le prestazioni comprese nell'appalto è fissato in giorni 150 naturali consecutivi decorrenti dalla data di contrattualizzazione del fornitore che deve intervenire entro il 08/03/2023.
Le ragioni di urgenza, legittimano il RUP all'eventuale consegna anticipata, dei lavori e anche di servizi o forniture, prima della scadenza del termine indicato e della stipula del contratto come previsto dall'art. 8 c. 1 lettera a) della Legge 120/20.
Si richiama l'attenzione sull'assunzione degli adempimenti a carico dell'Aggiudicatario correlati al rispetto di milestone e target degli obiettivi PNRR; ne consegue che il mancato rispetto del cronoprogramma indicato nella scheda di progetto, comporterà l'applicazione di penali definite in un successivo articolo.

Art. 5 - Valore dell'appalto
Il valore stimato dell'appalto, per l'intero periodo contrattuale di Euro 6.747.36 oltre IVA per un totale di Euro è pari a 8.231,78.

Art. 6 - Sicurezza
Per la fornitura di beni e servizi oggetto dell'appalto, ai sensi del c. 3 bis dell'art. 26 del D.lgs. 81/2008 e s.m.i, non sussiste l'obbligo di redazione del DUVRI (di cui al c. 3 del suddetto articolo) in quanto trattasi di servizio di natura intellettuale con semplice uso di videoterminale, di durata non superiore a cinque uomini/giorno ed in assenza di rischi derivanti dal rischio di incendio di livello elevato o dallo svolgimento di attività in ambienti confinati o dalla presenza di agenti cancerogeni, mutageni o biologici, di amianto o di atmosfere esplosive o dalla presenza dei rischi particolari di cui all'allegato XI del D.lgs. 81/2008.

Art. 7 – Rispetto dei principi trasversali del PNRR
Per quanto possibile, l'operatore economico dovrà assumersi gli obblighi specifici relativi al PNRR e al PNC relativamente agli obiettivi trasversali, quali, tra l'altro, il principio del contributo all'obiettivo climatico e digitale, (c.d. Tagging), della parità di genere (Gender Equality), della protezione e valorizzazione dei giovani e del superamento dei divari territoriali nel rispetto delle specifiche norme nazionali ed europee in materia. In particolare dovranno essere rispettati, in caso di numero di dipendenti assunti pari o superiore a 15, i principi stabiliti nell'art. 47 del D.L. n. 77/2021, convertito, con modificazioni, nella legge n. 108/2021, in merito alle pari opportunità ed inclusione lavorativa con produzione della documentazione specificata. Dovrà inoltre essere rispettata la normativa sui disabili, di cui alla legge 12 marzo 1999, n. 68.

Art. 8 – Clausola Sociale
L'operatore economico dovrà impegnarsi, nel caso si renda necessario procedere a nuove assunzioni durante l'arco temporale di esecuzione del contratto di cui al presente affidamento, al rispetto dell'obbligo di riservare all'occupazione giovanile (di età inferiore a 36 anni) una quota pari al 30% per le attività necessario oppure connesse ad esso o strumentali (Parere MIMS n. 1133/2021 del 12 gennaio 2022).

Art. 9 – Divieto di pantouflage
L'operatore economico non deve aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver attribuito incarichi ad ex dipendenti del Comune che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto del Comune nei confronti degli operatori medesimi per il triennio successivo alla cessazione del rapporto (Pantouflage).

Art. 10 – Codice di comportamento dei dipendenti pubblici
L'operatore economico è tenuto all'osservanza delle disposizioni- per quanto compatibili - previste dal Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici di cui al D.P.R. n. 62 del 16 aprile 2013 e dal Codice di comportamento dei dipendenti del Comune di Medesano approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 2 del 03 Gennaio 2014, pubblicato sul sito internet istituzionale del Comune nella sezione "Amministrazione trasparente", pena la risoluzione del contratto.

Art. 11 – Modalità affidamento e documentazione integrativa
L'affidamento verrà effettuata tramite trattativa diretta effettuata su MEPA CONSIP.
L'operatore economico dovrà fornire una dichiarazione, firmata digitalmente dal legale rappresentante, in cui attesta che non si trova in una delle situazioni previste dall'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016, mediante compilazione ed utilizzo del **DOCUMENTO DI GARA UNICO EUROPEO (DGUE**) caricato dal Comune di Medesano.
Dovrà essere fornita, inoltre, **dichiarazione sostitutiva di atto notorio, per l'individuazione del titolare effettivo dei fondi** (categorie di dati di cui all'art. 22 paragrafo 2 lettera d) del Regolamento (UE) 2021/241).
Secondo la Normativa Antiriciclaggio 2019 (d.lgs. 231/2007 e d.lgs. 125/2019), il titolare effettivo è la persona fisica per conto della quale è realizzata un'operazione o un'attività. Nel caso di un'entità giuridica, si tratta di quella persona fisica – o le persone – che, possedendo suddetta entità, ne risulta beneficiaria secondo il criterio dell'assetto proprietario: sulla base del presente criterio si individua il titolare/i effettivo/i quando una o più persone detengono una partecipazione del capitale societario superiore al 25%; se questa percentuale di partecipazione societaria è controllata da un'altra entità giuridica non fisica, è necessario risalire la catena proprietaria fino a trovare il titolare effettivo.
Dovrà altresì essere fornita **una dichiarazione firmata dai titolari effettivi dei fondi**, tramite il modello predisposto, attestante che la propria partecipazione alla presente procedura di affidamento non determina **una situazione di conflitto di interesse** ai sensi dell'articolo 42, comma 2 del D.lgs. n. 50/2016, non diversamente risolvibile con particolare riferimento all'attività lavorativa attuale e pregressa, ai propri interessi finanziari, ai rapporti ed alle relazioni personali nonché in relazione ad altre circostanze ulteriori.
E' obbligatoria anche la compilazione, la sottoscrizione e la produzione di **una dichiarazione integrativa** per la definizione di ulteriori condizioni richieste dall'utilizzo di fondi PNRR per la copertura della spesa di questo affidamento.

Art. 12 – Produzione del PassOE
L'operatore economico deve obbligatoriamente registrarsi al sistema Fascicolo virtuale dell'operatore economico - FVOE tramite il sito di ANAC https://www.anticorruzione.it/ accedendo alla sezione riservata e procedere, secondo le istruzioni ivi contenute, così come previsto dalla Delibera ANAC n. 464/2022, all'acquisizione del "PASSOE", che deve essere inserito in formato pdf negli allegati "Documentazione da produrre" all'offerta su MEPA CONSIP.

Art. 13 - Garanzia Provvisoria e Definitiva
In applicazione dell'articolo 1 comma 4 del D.L. 76/2020 convertito nella Legge n.120/2020, le garanzie provvisorie di cui all'articolo 93 e quelle definitive di cui all'art. 103 del decreto legislativo n. 50 del 2016, per questa procedura di gara, non sono richieste.

Art. 14 - Stipula del contratto
Il contratto sarà perfezionato attraverso il "Documento di Stipula" contenente i dati della trattativa diretta e i dati dell'offerta aggiudicata in via definitiva, sottoscritto a mezzo firma digitale dal Responsabile Unico del Procedimento e caricato a sistema.

Il documento suddetto controfirmato digitalmente dal rappresentante legale dell'affidatario dovrà essere inviato al Comune di Medesano tramite pec al seguente indirizzo protocollo@postacert.comune.medesano.pr.it .

Art. 15 - Imposta di bollo
Ai sensi dell'art. 2 della tariffa, Parte Prima, allegata al D.P.R. n. 642/1972, il contratto concluso sul MePA (documento di stipula generato dal Mercato elettronico di Consip S.p.A.) è assoggettato all'imposta di bollo come previsto dalla risoluzione dell'Agenzia delle Entrate n. 96E/2013. L'assolvimento è a carico dell'aggiudicatario senza alcuna possibilità di rivalsa nei riguardi della Stazione appaltante.
Pertanto, l'operatore economico provvede a caricare sul portale apposita dichiarazione sostitutiva di atto notorio firmata digitalmente attestante l'avvenuto adempimento.
In caso di mancata trasmissione dell'avvenuto pagamento dell'imposta di bollo, la Stazione appaltante provvederà ad inoltrare apposita segnalazione dell'omesso pagamento all'Agenzia delle Entrate per la relativa regolarizzazione.

Art. 16 – Sicurezza dei dati
Il fornitore sarà nominato "Responsabile del Trattamento dei Dati" e dovrà rispettare le norme i regolamenti dell'Ente in materia di sicurezza dei dati e di privacy.

Art. 17 - Obblighi di riservatezza
Il Fornitore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgare in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del Contratto.
L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione del presente Contratto.
L'obbligo di cui sopra non concerne i dati che siano o divengono di pubblico dominio. Il Fornitore è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché di subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza anzidetti.
In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, l'Amministrazione ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto il presente Contratto, fermo restando che il Fornitore sarà tenuto a risarcire tutti i danni che dovessero derivare alla stessa.

Art. 18 - Modalità di esecuzione del contratto
La modalità di erogazione dei servizi descritti precedentemente dovrà garantire i seguenti livelli di servizio minimi:
- Attivazione e visibilità del singolo servizio sulla APP IO, sezione – SERVIZI -> LOCALI;
- Corretto invio dei messaggi di notifica e relativo feedback di avvenuta consegna;
- Rilascio di aggiornamenti correttivi e migliorativi, documentati in caso di rilascio di nuove specifiche tecniche da parte di AGID, Pagopa Spa;
- Rilascio di aggiornamenti funzionali legati al miglioramento del servizio e dell'usabilità della funzionalità di interazione con la piattaforma IO.

Il fornitore resterà proprietario delle soluzioni software utilizzate per l'erogazione del servizio richiesto. Le informazioni contenute nella banca dati del servizio resteranno di proprietà dell'Amministrazione.

Art. 19 - Condizioni particolari di esecuzione - Verifica di conformità
Il fornitore dovrà occuparsi di supportare l'Amministrazione nella redazione della documentazione necessaria per l'ottenimento dei fondi comunitari, fornendo tutte le indicazioni relative al raggiungimento delle milestones del Bando di finanziamento e alla redazione delle check list di verifica.
In caso di richiesta da parte delle Autorità superiori di eventuali integrazioni, di verifica a distanza di tempo o di specifiche tecniche, il Fornitore si impegna ad offrire tutto il supporto necessario per una risposta pronta e nei tempi dettati dall'autorità che ha attivato il controllo.

Art. 20 - Contestazioni ed irregolarità

L'aggiudicatario è responsabile dell'esatto adempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto e della perfetta esecuzione di tutto quanto in esso previsto.

Nel caso in cui l'aggiudicatario non proceda alla esatta realizzazione di quanto previsto nella Misura oggetto del presente capitolato speciale nei termini previsti da certificare con un Verbale di collaudo finale e per tali motivi gli organi di controllo Ministeriali preposti non procedano al trasferimento del finanziamento nulla sarà dovuto da parte della stazione appaltante che invero potrà rivalersi nei confronti della ditta inadempiente per il danno subito.

Per quanto non previsto e regolamentato, si applicheranno le disposizioni di cui agli articoli 1453 e seguenti del Codice Civile.

Art. 21 - Fatturazione

Il codice univoco da utilizzare per l'inoltro delle fatture elettroniche al Comune di Medesano è UF77Z1.

Nella fattura devono essere obbligatoriamente riportati:

• Estremi della Determinazione del Responsabile di Servizio relativa all'aggiudicazione definitiva dell'appalto;

• Estremi della spesa (capitolo e impegno);

• Indicazione del CIG e CUP (pena il rifiuto della fattura)

La fattura potrà essere emessa dall'aggiudicatario SOLO dopo che il Dipartimento del Ministero per l'innovazione tecnologia e la transizione digitale ha confermato il raggiungimento degli obiettivi del bando PNRR inerente questa procedura.

Qualora il Dipartimento rilevasse il NON superamento degli obiettivi del bando PNRR inerente questa procedura, l'aggiudicatario è tenuto entro il termine fissato dall'amministrazione alla sistemazione di quanto necessario al raggiungimento dell'obiettivo pena l'applicazione delle penali previste dal presente Capitolato Speciale di Appalto.

L'aggiudicatario, ove presenti, dovrà inoltre riportare le eventuali penali contestate dall'amministrazione, detraendo l'importo previsto della penale dal corrispettivo della fattura.

La mancata contabilizzazione degli oneri previsti dalle penali comporterà la non accettazione delle fatture elettroniche emesse.

Qualora a livello Nazionale fosse constatato il mancato raggiungimento degli obiettivi PNRR capaci di incidere sulla contribuzione della Unione Europea, e fosse eventualmente riproporzionato il contributo spettante a questa Amministrazione per la presente misura, anche in presenza di regolare e puntuale adempimento, il Fornitore si vedrà corrispondere il corrispettivo riproporzionato in base al minor contributo erogato.

Art. 22 Tracciabilità dei flussi finanziari

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 8, della legge 13 agosto 2010 n. 136, l'Appaltatore si impegna a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari, comunicando qualsiasi variazione dei dati relativi al conto corrente postale o bancario dedicato ai pagamenti nonché i dati personali ed i codici fiscali delle persone abilitate a compiere ad operarvi.

Ferme restando le ulteriori ipotesi di risoluzione previste dal presente contratto, ai sensi di quanto disposto dall'art. 3, comma 9 bis della Legge n. 136/2010, il mancato utilizzo, nella transazione finanziaria, del bonifico bancario o postale, ovvero di altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni di pagamento costituisce causa di risoluzione del contratto.

Art. 23 - Pagamento

La ditta Aggiudicataria accetta di essere remunerata a seguito del perfezionamento delle attività oggetto del finanziamento previa verifica degli organi di controllo ministeriali.

La liquidazione della fattura avverrà entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla data di trasferimento dei fondi.

In caso di ritardo nei pagamenti, verranno applicati gli interessi a tasso legale a tacitazione di qualsiasi ulteriore pretesa.

Art. 24 - Subappalto

Tenuto conto della natura del servizio è vietato il subappalto e la cessione del contratto

Art. 25 - Risoluzione del contratto
Si precisa che l'Amministrazione Comunale provvederà alla risoluzione del contratto per giusta causa nei seguenti casi:
• gravi violazioni degli obblighi assicurativi e previdenziali, nonché relativi al pagamento delle retribuzioni al personale impegnato nell'esecuzione dell'appalto;
• impiego di personale non risultante dalle scritture o da altra documentazione obbligatoria, qualora l'impresa non provveda all'immediata regolarizzazione;
• violazione ripetuta delle norme di sicurezza e prevenzione;
• comportamenti ripetuti che mettano a rischio le misure di sicurezza informatica adottate nella rete informatica comunale o i dati degli utenti/uffici;
• quando la ditta si renda colpevole di frodi nell'esecuzione degli obblighi contrattuali.
Nei casi succitati il Comune presenterà richiesta al fornitore per il risarcimento dei danni e delle spese derivanti.

Art. 26 - Penali
Per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto alla tempistica proposta per l'avvio di tutti i moduli richiesti, non imputabile all'Amministrazione ovvero a forza maggiore o caso fortuito, rispetto ai termini massimi stabiliti nel cronoprogramma, è fissata una penale pari al 0,5 x mille dell'ammontare netto contrattuale oggetto di inadempimento, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.
Ai sensi dell'Art. 113-bis del D.Lgs. 50/2016 la penale in ogni caso non può superare il 10% dell'importo contrattuale; oltre tale soglia si opera per la risoluzione del contratto a norma del D.Lgs. 50/2016.
Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali di cui al precedente paragrafo verranno contestati per iscritto al Fornitore dall'Amministrazione; il fornitore dovrà comunicare in ogni caso le proprie deduzioni all'Amministrazione nel termine massimo di n. 5 (cinque) giorni dalla stessa contestazione.
Qualora dette deduzioni non siano accoglibili a giudizio dall'Amministrazione, ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, saranno applicate al Fornitore le penali come sopra indicate a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.
Il fornitore prende atto che l'applicazione delle penali previste dal presente articolo non preclude il diritto dell'Amministrazione a richiedere il risarcimento degli eventuali maggior danni.

Art. 27 - Trattamento dei dati personali
I dati raccolti sono trattati e conservati ai sensi del Regolamento UE n.2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali" e ss.mm. e ii, del decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 148/21 e dei relativi atti di attuazione secondo quanto riportato nell'apposita scheda informativa

Art. 28 – Controversie
Per le controversie derivanti dal contratto è competente il Foro di Parma.